

Privacybeleid Blackbird Bloom

Laatst bijgewerkt: 29-01-2026

1. Identiteit en contactgegevens

Blackbird Bloom (handelend onder de namen Memblee en House of Blackbird)
Pieterbreuggellaan, 5261 AM Vught

KvK: 93447019

BTW: NL005018155B72

E-mail: meer@memblee.com

Verwerkingsverantwoordelijke: M.B. van Griensven

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer jij:

- een dienst afneemt of boekt
- een product koopt
- een formulier invult via de website
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een account aanmaakt of een download aanvraagt
- deelneemt aan een workshop, sessie, programma of event

Afhankelijk van de situatie kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum, geboorteplaats en geboortetijd
- Informatie over jouw gezondheid (uitsluitend indien vrijwillig gedeeld in het kader van coaching of begeleiding)
- Informatie over interesses of voorkeuren (zoals Human Design of astrologie)
- Betaalgegevens (verwerkt via externe betaalproviders)
- IP-adres, browsergegevens en apparaatinformatie

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

3. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en dienstverlening
- Het verwerken van betalingen en bestellingen
- Het beheren van klantrelaties en administratie
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het versturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (alleen met toestemming of binnen bestaande klantrelatie conform wetgeving)

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming
- Gerechvaardigd belang (beperkt tot bijvoorbeeld interne bedrijfsvoering en verbetering van dienstverlening)

Voor marketing via e-mail gebruiken wij uitsluitend toestemming (opt-in), tenzij sprake is van een bestaande klantrelatie conform de geldende wetgeving.

4. Bijzondere persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, zoals informatie over gezondheid.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien:

- jij deze gegevens zelf vrijwillig verstrekt
- deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst
- hiervoor expliciete, specifieke en ondubbelzinnige toestemming is gegeven

Deze toestemming wordt schriftelijk of digitaal vastgelegd en kan te allen tijde worden ingetrokken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht en kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening indien deze gegevens noodzakelijk zijn.

Alle bijzondere persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

5. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën:

- Functionele cookies voor het goed functioneren van de website
- Analytische cookies voor inzicht in gebruik (bijvoorbeeld via Google Analytics)
- Marketingcookies voor gepersonaliseerde content en advertenties

Bij je eerste bezoek aan onze website wordt een cookiebanner getoond waarin je jouw voorkeuren kunt instellen. Deze voorkeuren worden opgeslagen en kunnen later worden aangepast.

Marketingcookies worden alleen geplaatst na expliciete toestemming.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij werken onder andere met:

- Mollie (betalingen)
- MailerLite (e-mailcommunicatie)
- Whereby (online meetings en sessies)
- Google Analytics (website-analyse)

Deze partijen verwerken persoonsgegevens als verwerker in onze opdracht of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van hun rol.

Met partijen die als verwerker optreden, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Whereby

Whereby wordt gebruikt voor online sessies en meetings. Deze partij treedt op als verwerker. Sessies worden niet opgenomen, tenzij hiervoor vooraf expliciete toestemming is gegeven.

WhatsApp

Voor communicatie maken wij gebruik van WhatsApp (Meta Platforms Inc.). Deze partij kan optreden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Bij gebruik van WhatsApp kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Wij adviseren om via dit kanaal geen gevoelige informatie te delen.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.

In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen, zoals:

- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie
 - aanvullende beveiligingsmaatregelen zoals encryptie en dataminimalisatie
-

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
 - Overige gegevens: zolang noodzakelijk voor de dienstverlening
-

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- beveiligde verbindingen (SSL)
- toegangsbepalingen
- versleuteling van gegevens waar relevant

- tweestapsverificatie waar mogelijk

In het kader van coaching en mediumschap kunnen notities worden gemaakt ter ondersteuning van de dienstverlening. Deze worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld zonder toestemming.

Opnames van sessies worden uitsluitend gemaakt na voorafgaande toestemming en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien
- gegevens te corrigeren of te laten verwijderen
- toestemming in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Voor verzoeken kun je contact opnemen via: meer@memblee.com

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.

Vragen

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw gegevens, neem dan contact op via:
meer@memblee.com