

Door een bestelling te plaatsen, gaat De Klant akkoord met deze algemene voorwaarden. Door een aanbod te accepteren, gaat De Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Door de website te bezoeken, daaronder ook de webshop verstaande, gaat De Klant Akkoord met deze algemene voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, producten en diensten van Blackbird Bloom, gevestigd te Pieterbreugellaan, 5261AM Vught, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93447019. Tevens onder bedrijfsnaam Memblee, House of Blackbird. Hierna te noemen: Blackbird Bloom.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling, boeken van een dienst of het accepteren van een aanbod, gaat De klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijft de overeenkomst voor het overige in stand.

1.4 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van De Zakelijke Klant of De Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

- **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen De Klant of zakelijke klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht, indien van toepassing.
- **Klant:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Het Bedrijf óf Een natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dus: de afnemer van dienst, product of aanbod. Hiermee zowel Consument als Zakelijke klant bedoeld.
- **Dag:** Kalenderdag.
- **Duurtransactie:** Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- **Duurzame gegevensdrager:** Elk middel dat De klant of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hen persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1.6 Het Bedrijf en haar vertegenwoordigers doen uitsluitend zaken met natuurlijke personen of rechtspersonen die op duurzame wijze een economisch doel nastreven.

- **Herroepingsrecht:** De mogelijkheid voor consumenten om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **Modelformulier:** Het modelformulier voor herroeping dat Het Bedrijf ter beschikking stelt en dat De Klant kan gebruiken bij het herroepen van de overeenkomst.
- **Het Bedrijf:** Blackbird Bloom, de aanbieder van producten of diensten, of een derde in opdracht van Blackbird Bloom.
- **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Het Bedrijf georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Techniek voor communicatie op afstand:** Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden van Het Bedrijf.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en goederen en facturen door of namens Het Bedrijf waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door Het Bedrijf ingeschakelde derden.

3.3 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van de algemene voorwaarden.

3.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van De Zakelijke Klant of De Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Aanbod en Overeenkomst

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.

• **De overeenkomst:** wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Het Bedrijf zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens De Klant werkzaamheden voor De Klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door De Klant of De Klant mogelijk te maken. Als Het Bedrijf gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Het Bedrijf niet. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door De Klant van het aanbod en het voldoen aan de gestelde voorwaarden.

4.4 Digitale producten worden na betaling direct geleverd. Bij technische problemen kan De Klant contact opnemen met Blackbird Bloom annex Het Bedrijf.

4.5 Het aanbod is vrijblijvend. Het Bedrijf is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

4.6 Indien in een aanbod geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen.

4.7 Het Bedrijf kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien De Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.8 Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

4.9 Indien De Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt het bedrijf onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door Het Bedrijf is bevestigd, kan De Klant de overeenkomst ontbinden.

4.10 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft het bedrijf passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien De Klant elektronisch kan betalen, zal Het Bedrijf daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.11 Het bedrijf, Blackbird Bloom, kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of De Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de

overeenkomst op afstand. Indien Het Bedrijf op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Verstrekking van informatie

5.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten die voor een correcte uitvoering van de overeenkomst benodigd zijn, tijdig aan Blackbird Bloom worden verstrekt.

5.2 De Klant garandeert dat de aangeleverde informatie juist, volledig en actueel is, ook wanneer deze afkomstig is van derden. Blackbird Bloom behandelt verstrekte informatie zorgvuldig en vertrouwelijk.

5.3 Indien onjuiste of onvolledige gegevens leiden tot schade of vertraging, is De Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart De Klant Blackbird Bloom van aanspraken van derden in dit kader.

5.4 Wanneer de noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt, en hierdoor uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of bemoeilijkt, kunnen eventuele extra kosten of verlies aan efficiëntie in rekening worden gebracht bij De Klant.

6. Digitale producten

6.1 Digitale producten worden na ontvangst van betaling direct geleverd, doorgaans via een downloadlink of een andere overeengekomen digitale methode.

6.2 Aangezien het gaat om digitale inhoud die direct beschikbaar wordt gesteld, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering is gestart. Door aankoop stemt De Klant hiermee in, conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.

6.3 De Klant verkrijgt het recht om het digitale materiaal te gebruiken voor persoonlijk en intern gebruik. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en geeft geen recht op distributie of reproductie.

6.4 Mocht zich een technisch probleem voordoen bij het openen of downloaden van een product, dan kan De Klant contact opnemen met Blackbird Bloom via het opgegeven e-mailadres.

6.5 Tenzij anders aangegeven, blijven de digitale producten beschikbaar voor onbepaalde tijd. Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om toegang te beperken of te beëindigen wanneer daar gegronde redenen toe zijn (zoals misbruik of beëindiging van het platform).

7. Diensten en sessies

7.1 Individuele sessies (1-op-1) kunnen kosteloos worden verplaatst tot uiterlijk 24 uur voor aanvang. Bij afzegging binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

7.2 Gepersonaliseerde diensten zoals coaching, mentoring of adviestrajecten vereisen actieve betrokkenheid van De Klant. Blackbird Bloom zet zich in om begeleiding te bieden met zorg en expertise, maar doet geen toezeggingen over specifieke resultaten. De Klant begrijpt dat uitkomsten mede afhankelijk zijn van persoonlijke inzet en omstandigheden.

7.3 Aangezien sommige diensten online worden geleverd, kan Blackbird Bloom geen garantie geven op constante bereikbaarheid of werking in elke regio of situatie.

7.4 Inschrijvingen voor workshops, retreats, groepssessies of reizen zijn definitief zodra betaling is ontvangen. Terugbetalingen zijn alleen mogelijk onder de voorwaarden zoals vermeld bij inschrijving.

7.5 Indien De Klant Blackbird Bloom inhuurt als spreker of expert en later wil annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren. Tot acht weken voor de afgesproken datum is annulering kosteloos. Bij annulering tussen acht en vier weken vooraf is 50% van het tarief verschuldigd. Bij annulering binnen vier weken wordt het volledige bedrag gefactureerd.

7.6 Als Blackbird Bloom door overmacht niet beschikbaar is op de afgesproken datum, zullen partijen in overleg een nieuwe datum zoeken. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan heeft De Klant het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

7.7 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het wenselijk is om werkzaamheden aan te passen of uit te breiden, wordt dit tijdig besproken en in onderling overleg vastgelegd.

7.8 Wanneer er wijzigingen worden aangebracht in de opdracht, kan dit gevolgen hebben voor de oplevertermijn. Blackbird Bloom zal De Klant hierover tijdig informeren.

7.9 Een traject of dienst wordt afgenomen voor de overeengekomen periode. Er vindt geen automatische verlenging plaats. Bij voortijdige beëindiging door De Klant blijft het volledige bedrag voor de oorspronkelijke looptijd verschuldigd.

8. Levering van fysieke producten

8.1 Bestellingen van fysieke producten worden bezorgd op het afleveradres zoals opgegeven door De Klant.

8.2 De Klant heeft het recht om een ontvangen product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het ongebruikt is en zich in de originele verpakking bevindt.

8.3 Indien het geretourneerde product beschadigd is of onvolledig wordt teruggestuurd, kan dit leiden tot een gedeeltelijke terugbetaling.

8.4 Uitzonderingen op het herroepingsrecht gelden voor gepersonaliseerde items en op maat gemaakte kunstwerken. Deze kunnen niet geretourneerd worden.

8.5 Blackbird Bloom spant zich in om geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk te leveren, met een maximale termijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen met De Klant. Mocht de levering vertraging oplopen of slechts deels uitvoerbaar zijn, dan wordt De Klant daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling op de hoogte gebracht. In dat geval mag De Klant de overeenkomst kosteloos annuleren. Schadevergoeding is hierbij uitgesloten.

9. Deelname aan evenementen en workshops

9.1 De inschrijving voor een evenement of workshop wordt pas definitief na ontvangst van het volledige inschrijfgeld en waar relevant verdere betaling.

9.2 Bij annulering door De Klant geldt het volgende:

- tot 8 weken voor aanvang is annuleren kosteloos;
- tussen 8 en 4 weken voor aanvang wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht;
- bij annulering binnen 4 weken voor aanvang vindt geen terugbetaling plaats.

9.3 Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in data of locaties van geplande evenementen. Indien dit gebeurt, heeft De Klant de mogelijkheid om binnen 72 uur na bekendmaking kosteloos te annuleren.

9.4 Het is toegestaan om een deelnamebewijs over te dragen aan een andere persoon, op voorwaarde dat dit uiterlijk 72 uur voorafgaand aan het evenement schriftelijk aan ons wordt gemeld én de vervangende deelnemer voldoet aan dezelfde voorwaarden. Terugbetaling van het reeds betaalde bedrag is in dit geval uitgesloten.

9.5 Indien tickets worden aangeschaft via een extern platform zoals Eventbrite of HIPSEY, kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en die van het platform, zijn de voorwaarden van het betreffende platform leidend.

10. Online programma's, digitale diensten en online events

10.1 Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om onderdelen van een online programma, digitaal aanbod of event op elk moment inhoudelijk aan te passen, tijdelijk op te schorten of definitief stop te zetten. Indien dit zich voordoet, wordt De Klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

10.2 In geval van aanpassing of beëindiging, zoals genoemd in het voorgaande lid van dit artikel, ongeacht de reden, heeft De Klant uitsluitend recht op een evenredige (pro rata) terugbetaling van het reeds betaalde bedrag voor het resterende deel van de dienst, mits redelijkerwijs toepasbaar.

10.3 Aangeschafte digitale producten — waaronder online programma's, (groeps)trajecten en masterclasses — kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Door tot aankoop over te gaan en betaling te voldoen, verkrijgt De Klant directe toegang tot het product. De Klant verklaart hiermee expliciet afstand te doen van het herroepingsrecht en ziet af van de wettelijke bedenktijd, conform artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek.

11. Betaling en tarieven

11.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Kosten zoals reis- of materiaalkosten kunnen aanvullend worden gefactureerd, ook indien sprake is van een pakketprijs voor een dienst.

11.2 De betaling dient bij bestelling te worden voldaan, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Met het plaatsen van de bestelling of inschrijving gaat De Klant de betalingsverplichting aan, ook wanneer het traject of programma niet volledig wordt afgenomen. Betalen op factuur achteraf is niet mogelijk.

11.3 Indien De Klant in gebreke blijft met betalen, is wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim.

11.4 Bij uitblijvende betaling is Blackbird Bloom gerechtigd de levering van diensten op te schorten. De openstaande betalingsverplichting blijft daarbij onverminderd van kracht.

11.5 Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om, binnen de wettelijke kaders, vooraf te toetsen of De Klant in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Op basis van dit onderzoek kan een bestelling gemotiveerd worden geweigerd of van aanvullende voorwaarden worden voorzien.

11.6 In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag of liquidatie van De Klant, zijn alle openstaande bedragen per direct opeisbaar.

11.7 Alle redelijke buitengerechtelijke kosten die gemaakt worden om openstaande bedragen te innen, komen voor rekening van De Klant.

11.8 De tarieven zijn gebaseerd op het prijsniveau dat geldt op het moment van overeenkomstsluiting. Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om tarieven jaarlijks te herzien of tussentijds aan te passen bij gewijzigde omstandigheden. Tariefwijzigingen worden zo spoedig mogelijk gecommuniceerd. Prijswijzigingen zijn niet van toepassing op reeds lopende programma's of diensten.

11.9 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij het een webshopaankoop betreft. In dat geval dient betaling direct plaats te vinden.

11.10 De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen of de aard van de overeenkomst anders vereist.

11.11 De Klant is verplicht om eventuele fouten of onjuistheden in betaalgegevens onmiddellijk aan Blackbird Bloom te melden.

11.12 Indien partijen een betaling in termijnen overeenkomen, betreft dit uitsluitend een betalingsregeling. De betalingsverplichting voor het volledige overeengekomen bedrag blijft onverkort van kracht, ook bij voortijdige beëindiging door De Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Herroepingsrecht bij fysieke producten

12.1 Bij aankoop van een fysiek product heeft De Klant het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van reden. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat het product in ontvangst is genomen door De Klant of door een vooraf aangewezen en bij ons bekend gemaakte derde.

12.2 Tijdens de bedenktijd dient De Klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag enkel uitgepakt of gebruikt worden voor zover nodig om te kunnen beoordelen of het behouden wordt. Als De Klant besluit te retourneren, dient het product – inclusief toebehoren – zoveel mogelijk in originele staat en verpakking geretourneerd te worden, volgens de retourinstructies van Blackbird Bloom.

12.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient De Klant dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan ons te melden, bijvoorbeeld via e-mail of met behulp van het modelformulier. Na deze melding heeft De Klant 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. De Klant draagt de kosten van de retourzending en is zelf verantwoordelijk voor tijdige verzending, bijvoorbeeld aan te tonen via een verzendbewijs.

12.4 Indien de herroeping niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld of het product niet tijdig is teruggestuurd, vervalt het recht op herroeping en blijft de aankoop definitief.

13. Herroepingsrecht bij diensten

13.1 Bij de aanschaf van diensten heeft De Klant recht op een bedenktijd van 14 kalenderdagen, ingaande op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van reden worden ontbonden.

13.2 Er zijn uitzonderingen op dit herroepingsrecht. Het geldt niet voor diensten die:
– betrekking hebben op logies, vervoer, horeca of vrijetijdsbesteding, wanneer deze plaatsvinden op een specifieke datum of tijdens een bepaalde periode;
– reeds volledig of gedeeltelijk zijn uitgevoerd met voorafgaande, uitdrukkelijke instemming van De Klant vóór afloop van de bedenktijd.

13.3 Vervallen herroepingsrecht bij directe uitvoering

Indien De Klant verzoekt om aanvang van de dienstverlening binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, stemt De Klant uitdrukkelijk in met onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst. In dat geval vervalt het herroepingsrecht zodra de uitvoering is gestart.

14. Aansprakelijkheid en garantie

14.1 Blackbird Bloom is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade voortvloeiend uit verkeerd gebruik van de producten of diensten. Alleen schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid kan tot aansprakelijkheid leiden.

14.2 Informatie die door of namens De Klant wordt aangeleverd, wordt geacht correct en volledig te zijn. Blackbird Bloom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat op onjuiste gegevens is vertrouwd.

14.3 Eventuele aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het betreffende product door De Klant is betaald.

14.4 Op fysieke producten geldt de wettelijke garantie. Waar van toepassing sluit de garantietermijn van Blackbird Bloom aan bij die van de fabrikant. Er wordt geen garantie gegeven op geschiktheid voor specifieke, individuele toepassingen, noch op adviezen omtrent gebruik of toepassing.

14.5 Garantie komt te vervallen wanneer: – het product is aangepast of gerepareerd door De Klant of een derde;
– het product onzorgvuldig of in strijd met de gebruiksinstructies is behandeld;
– het gebrek het gevolg is van overheidsvoorschriften die na levering zijn veranderd.

14.6 Eventuele zichtbare of verborgen gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Blackbird Bloom.

14.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van geleverde producten of diensten.

14.8 Alle informatie en begeleiding die tijdens trajecten, evenementen of programma's wordt verstrekt, is bedoeld ter ondersteuning. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de toepassing ervan in de praktijk.

14.9 Deelname aan fysieke bijeenkomsten of het betreden van een locatie gebeurt op eigen risico.

14.10 Indien Blackbird Bloom aansprakelijk wordt geacht voor schade, bedraagt een eventuele vergoeding nooit meer dan hetgeen door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of – bij ontbreken daarvan – maximaal het bedrag dat door De Klant is betaald.

14.11 De Klant vrijwaart Blackbird Bloom voor eventuele claims van derden die verband houden met het gebruik van geleverde producten of diensten.

14.12 Aard van dienstverlening De door Blackbird Bloom aangeboden begeleiding, mediumschap, coaching en intuïtieve dienstverlening zijn bedoeld als persoonlijke en professionele ontwikkeling. Deze diensten zijn geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische, juridische of financiële advisering.

De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen, interpretaties en toepassingen naar aanleiding van de begeleiding.

15. Klachten en geschillen

15.1 Mocht De Klant ontevreden zijn over een product, dienst, factuur of offerte, dan dient een klacht schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden binnen 14 kalenderdagen na levering, uitvoering of het ontstaan van de klacht.

15.2 Blackbird Bloom streeft ernaar om elke klacht binnen 14 dagen te beoordelen en te beantwoorden. Indien meer tijd nodig is voor de behandeling, ontvangt De Klant binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een verwachte reactiedatum.

15.3 Het indienen van een klacht ontheft De Klant niet van de verplichting tot (tijdige) betaling van openstaande bedragen.

15.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, geldt voor alle vorderingen en juridische aanspraken tegen Blackbird Bloom of bij de uitvoering betrokken derden een vervaltermijn van 12 maanden.

15.5 In geval van een consumentenklacht zal De Klant zich eerst wenden tot Blackbird Bloom. Als de klacht gegrond wordt bevonden, zal – indien redelijk – kosteloos herstel, vervanging of een passende oplossing worden aangeboden voor niet-digitale, niet-gepersonaliseerde producten. De vervaltermijn van 12 maanden geldt voor zover wettelijk toegestaan.

15.6 Voordat een geschil wordt voorgelegd aan de rechter, spannen beide partijen zich maximaal in om het geschil in onderling overleg op te lossen.

15.7 Op alle overeenkomsten en diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Blackbird Bloom is gevestigd.

16. Privacy

16.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Zie ons [Privacybeleid](#) voor meer informatie.

17. Overmacht

17.1 In het geval van overmacht heeft Blackbird Bloom het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, te verplaatsen, aan te passen of – indien noodzakelijk – te annuleren. Dit gebeurt zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

17.2 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloedssfeer van Blackbird Bloom, zoals ziekte, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in digitale infrastructuur, of andere onverwachte situaties die het nakomen van de overeenkomst onmogelijk maken.

17.3 Tijdens een overmachtssituatie worden alle verplichtingen van Blackbird Bloom tijdelijk opgeschort. Als de situatie langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben zowel De Klant als Blackbird Bloom het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Er vindt in dat geval geen schadevergoeding plaats.

18. Intellectuele eigendom

18.1 Alle materialen, documenten, teksten, audio, video en visuele uitingen die door Blackbird Bloom worden gecreëerd of beschikbaar gesteld, blijven volledig eigendom van Blackbird Bloom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2 De Klant ontvangt uitsluitend een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op digitaal lesmateriaal, programma's en content, en uitsluitend voor privégebruik binnen de afgesproken looptijd. Na afloop van een programma vervalt het toegangsrecht automatisch. Het is de verantwoordelijkheid van De Klant om beschikbaar gestelde informatie tijdig te raadplegen en – indien toegestaan – lokaal op te slaan.

18.3 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materiaal te kopiëren, bewerken, verspreiden, publiceren, delen met derden, doorverkopen, inzetten voor commerciële doeleinden of opnemen in andere producten of programma's. Dit geldt onder meer voor teksten, audio-opnames, lesmateriaal, illustraties, templates, live-sessies, transmissies en alle aanverwante content.

18.4 Inbreuk op het auteursrecht van Blackbird Bloom leidt tot een schadevergoeding van ten minste vijf keer de gebruikelijke licentievergoeding, met behoud van het recht op aanvullende schadevergoeding voor daadwerkelijke schade, inkomstenderving of reputatieschade.

18.5 Indien De Klant tijdens events of sessies beeldopnames wenst te maken, dient hiervoor vooraf expliciet toestemming gevraagd te worden. Deze opnames mogen uitsluitend voor eigen, persoonlijk gebruik worden toegepast. Geluid mag niet worden opgenomen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Indien er andere

deelnemers herkenbaar in beeld zijn, is ook hun toestemming vereist. Blackbird Bloom is niet aansprakelijk voor door derden gemaakte en gedeelde opnames.

19. Aanvullende bepalingen

19.1 Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail gecommuniceerd en gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding.

19.2 Het is de verantwoordelijkheid van De Klant om de meest actuele versie van de voorwaarden te raadplegen vóór het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

19.3 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt gedeeld. Meer informatie hierover is terug te vinden in de privacyverklaring.

19.4 Tijdens sommige online of live bijeenkomsten kunnen deelnemers met elkaar communiceren. De Klant verplicht zich om geen spam of andere ongewenste berichten te verspreiden. Bij overtreding kan directe uitsluiting van deelname of toegang volgen.

19.5 Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om gedeelde berichten, reacties of informatie te verwijderen wanneer de inhoud daartoe aanleiding geeft – zonder voorafgaande melding.

19.6 Indien een deelnemer het verloop van een event of bijeenkomst belemmert, behoudt Blackbird Bloom zich het recht voor deze persoon verdere deelname te ontzeggen. Dit ontslaat De Klant niet van de betalingsverplichting.

19.7 Tijdens evenementen kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Door deelname verklaart De Klant zich hiermee akkoord, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt aangetekend.

19.8 Bij overeenkomsten met een looptijd langer dan twaalf maanden mag De Klant de overeenkomst na het eerste jaar opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij dit in strijd is met redelijkheid en billijkheid.

20. Blog, content & online community

20.1 Alle artikelen, afbeeldingen, illustraties en inhoud op de blog of website van Blackbird Bloom zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, hergebruikt of gepubliceerd zonder schriftelijke toestemming, tenzij anders vermeld.

20.2 Het is toegestaan om links naar blogartikelen te delen, mits de bron duidelijk wordt vermeld. Het overnemen van volledige teksten is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

20.3 Reacties op de blog zijn welkom, mits respectvol en relevant. Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om ongepaste, discriminerende of schadelijke reacties zonder aankondiging te verwijderen.

20.4 De blog en gedeelde content zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.

