

Privacybeleid Blackbird Bloom

Laatst bijgewerkt: 29-04-2025

I. Contactgegevens

Blackbird Bloom

Pieterbreugellaan, 5261AM Vught

KvK: 93447019

BTW: NL005018155B72

E-mail: present@blackbirdbloom.com

Contactpersoon: M.B. van Griensven

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer jij:

- een dienst boekt
- een (digitaal) product koopt
- een formulier invult op de website
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- een account aanmaakt of iets downloadt
- deelneemt aan een workshop, sessie, programma of event

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geboortedatum, geboorteplaats, geboortetijd
- Spirituele voorkeur of interesse (zoals Human Design, astrologie)
- Betaalgegevens (via Mollie)
- IP-adres, browsergegevens, apparaat-informatie

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van onze diensten en overeenkomsten
- Het verwerken van bestellingen en betalingen
- Het versturen van nieuwsbrieven, updates of service-informatie
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voeren van een klantenbestand en administratie
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals bewaarplicht)

De rechtsgrond voor verwerking hangt af van het doel:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (zoals bij bestellingen en boekingen)
- **Wettelijke verplichting** (zoals belastingwetgeving)
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals interne verbetering van diensten)
- **Toestemming:**
 - bij inschrijving voor de nieuwsbrief
 - bij verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Toestemming wordt expliciet gevraagd en kan op elk moment worden ingetrokken.

4. Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens zoals geboortegegevens en spirituele voorkeuren uitsluitend:

- wanneer deze relevant zijn voor de uitvoering van de dienst
- en jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven

Deze informatie wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder noodzaak gedeeld of opgeslagen.

5. Cookies

Onze website gebruikt uitsluitend **functionele cookies** die nodig zijn om de website goed te laten functioneren, bijvoorbeeld om in te loggen of iets op te slaan in je winkelmand.

Er worden **geen analytische of marketingcookies** gebruikt.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derde partijen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk vereist. Dit betreft onder andere:

- **Mollie**, voor veilige betalingen
- **MailerLite**, voor e-mailcommunicatie

Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten, of is ingestemd met hun standaardvoorwaarden die voldoen aan artikel 28 AVG. Deze partijen verwerken jouw gegevens onder hun eigen verwerkersverantwoordelijkheid.

7. Diensten buiten de EU

Omdat wij ook online programma's en diensten aanbieden buiten de EU, kunnen persoonsgegevens internationaal worden verwerkt. Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen volgens de AVG (GDPR), waaronder:

- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie
- versleuteling
- dataminimalisatie

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is, of zolang als wettelijk verplicht. Bijvoorbeeld:

- 7 jaar voor administratieve gegevens
- Tot uitschrijving voor nieuwsbriefgebruik

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk hierbij aan:

- beveiligde verbindingen (SSL-certificaten)
- versleutelde opslag van gegevens
- toegangsbeheer op interne systemen
- wachtwoordbeheer en back-upprocedures

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- je toestemming in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te dragen aan een andere partij
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Heb je een account op onze website, dan kun je via je profiel bepaalde gegevens zelf inzien, aanpassen of verwijderen. Voor overige verzoeken kun je mailen naar present@blackbirdbloom.com.

11. Wijzigingen

Blackbird Bloom behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

Vragen?

Mail gerust naar **present@blackbirdbloom.com** als je vragen hebt over jouw privacy of gegevensverwerking.